

Stadtverwaltung Aachen – FB 45/520 – 52058 Aachen

Auskunft Frau Busche/Frau Lehner
Gebäude Mozartstraße 2-10
Zimmer 3. Etage Open Space
Telefon (0241) 432-45661/ -45662
Telefax (0241) 432-45994
E-Mail schuelerfahrkosten@mail.aachen.de
Datum März 2026

Information zur Beantragung von Schülerfahrkosten - Umstellung auf Online-Verfahren

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

die Stadt Aachen stellt zum Schuljahr 2026/2027 auf eine digitale Antragstellung zur Übernahme von Schülerfahrkosten um. Ab dem 15. April 2026 können Anträge auf Übernahme von Schülerfahrkosten (Deutschlandticket Schule) online über das Service-Portal der Stadt Aachen (<https://serviceportal.aachen.de/>) gestellt werden. Das bisherige analoge Antragsverfahren entfällt.

Sofern Sie einen Antrag stellen möchten, beachten Sie bitte:

- Ein bewilligtes Ticket gilt grundsätzlich jeweils nur für ein Schuljahr
- Eine Beantragung muss jährlich erfolgen
- Änderungen während des Schuljahres (z. B. Schulwechsel, Schulabgang, Wohnungswechsel) sind – wie bisher auch - unverzüglich mitzuteilen und bedürfen im Bedarfsfall einer neuen Antragstellung.

Für die Nutzung des Online Verfahrens benötigen Sie eine Bund ID, mit der Sie sich im Schülerfahrkostenportal anmelden können. Weitere Informationen zur Registrierung und zur Antragstellung finden Sie direkt im Serviceportal der Stadt Aachen sowie in den rückseitigen Erläuterungen.

Sie werden gebeten, Ihren Antrag im Bedarfsfall rechtzeitig, spätestens bis zum 10.06.2026 online zu stellen, damit die Bearbeitung zum kommenden Schuljahr gewährleistet werden kann.

Freundliche Grüße

Im Auftrag

gez. Call

Konto der Stadtkasse:
Konto Nr. 34
Sparkasse Aachen
BLZ 390 500 00

Öffnungszeiten
Montag und Donnerstag 08.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 15.00 Uhr
Mittwoch 08.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 16.15 Uhr
Freitag 08.30 – 12.00 Uhr

Kurzanleitung zur Nutzung des Schülerfahrkostenportals im Online-Verfahren

Bitte rufen Sie zunächst das Serviceportal der Stadt Aachen auf. Das Portal erreichen Sie unter dem Link <https://serviceportal.aachen.de/>. Dort finden Sie eine Auflistung aller angebotenen Dienstleistungen. Entweder kann die Suchfunktion genutzt werden oder in der Auflistung der Dienste nachgeschaut werden. Bitte rufen Sie die Dienstleistung „Schülerfahrkosten“ auf. Beim Scan des QR-Codes erreichen Sie die Übersichtsseite der Schülerfahrkosten unmittelbar.



Nach Aufruf der Dienstleistung „Schülerfahrkosten“ wird eine Übersichtsseite angezeigt. Diese enthält eine kurze Beschreibung der Dienstleistung, weitere Erläuterungen zum Onlineverfahren sowie unsere Kontaktdaten. Rufen Sie auf der Seite durch Anklicken der Schaltfläche „Antrag Schülerbeförderung“ die Onlinedienstleistung auf.

Zur Anmeldung wird eine Bund ID benötigt

Die Schaltfläche ist mit einem Schloss versehen, sofern Sie sich nicht kürzlich schon im selben Browser an anderer Stelle per Bund ID angemeldet haben. Das Schloss bedeutet, dass eine Anmeldung zur Nutzung der Dienstleistung nötig ist. Beim Aufruf der Schaltfläche werden Sie zunächst zur Anmeldeseite Bund ID weitergeleitet. Hier klicken Sie auf „Zur Anmeldung“



Falls Sie noch kein Bund ID-Konto besitzen, müssen Sie nun eines erstellen. Informationen und Hilfestellung zur Erstellung eines Bund ID-Kontos finden Sie auch unter <https://id.bund.de/de/faq>.

Im vorliegenden Verfahren müssen Sie sich mit Ihrer E-Mail verifizieren. Sofern Sie bereits ein Bund ID-Konto besitzen, können Sie sich direkt mit Ihren Daten dort anmelden.

Nach der erfolgreichen Anmeldung sollten Sie zum Serviceportal der Stadt Aachen zurückgeleitet werden bzw. müssen die Dienstleistung „Schülerfahrkosten“ erneut im Serviceportal aufrufen – Das Schloss an der Dienstleistung sollte nun nicht mehr zu sehen sein.

Nach erfolgreicher Anmeldung an der Dienstleistung können Sie nun beginnen, Ihren Antrag auszufüllen und digital einreichen. Das Programm leitet Sie durch die Pflichtfelder, die auszufüllen sind.